



Schutzkonzept und Stornobedingungen Covid-19

Liebe Gäste

Corona betrifft uns alle! Nehmen wir unsere Verantwortung wahr und verhalten uns vorbildlich. Unser Schutzkonzept dient der persönlichen Sicherheit von Ihnen und uns. Halten wir uns daran! So steht unserem gemeinsamen Schneesport-Erlebnis nichts im Wege!

Damit wir weiterhin Emotionen und Erlebnisse vermitteln und Ihnen Ihre Ferien einzigartig gestalten dürfen, bitten wir Sie, folgende

Punkte zu respektieren:

- Grundlage für das vorliegende **Schutzkonzept** sind die vom Bundesamt für Gesundheit BAG beschlossenen Massnahmen und Vorgaben. Da die Massnahmen zu COVID-19, sowohl auf Bundes- als auch Kantonsebene ständigen Veränderungen unterliegen, ist es unerlässlich, aktuelle Informationen direkt von der [öffentlichen Behörde](#) bzw. der [LAAX Inside App](#) zu beziehen. Im Falle grösserer Änderungen oder Schliessungen der Anlagen erfolgt durch uns eine direkte Kommunikation per E-Mail.
- Unsere **Annulationsbedingungen** haben wir für Sie angepasst: Wird ein Gast oder ein Familienmitglied aus dem gemeinsamen Haushalt positiv auf Covid-19 getestet, verordnet die Regierung Einschränkungen, welche Wintersport nicht zulassen oder wird behördlich eine Quarantäne angeordnet, können Sie bei uns **kostenlos stornieren**.
- Zur Nachverfolgung möglicher Infektionsketten sind wir verpflichtet, die **Kontaktdaten** von allen Teilnehmenden aufzunehmen und während **14 Tagen aufzubewahren**. Aus diesem Grunde wird unser Unterricht mit folgenden Angaben dokumentiert: Vorname, Name, Mailadresse und Telefonnummer der Teilnehmenden, sowie des Schneesportlehrers, Datum und Ort des Unterrichts, ggf. besondere Vorkommnisse.
- Sollten vor Ihrer Anreise oder während Ihres Aufenthaltes **Grippesymptome** auftreten, bitten wir Sie, uns dies **unverzüglich mitzuteilen**.
- Die Teilnehmenden verpflichten sich, **symptombfrei** am Unterricht teilzunehmen.

Bei Fragen und Informationen sind wir erreichbar unter der Telefon-Nr. +41 78 75 75 200 oder ralf@snow-coach.ch.

Auf viele unbeschwerte Schneesport-Erlebnisse und bis bald!

Trin, 26.10.2020

SNOW-COACH.CH
Ralf Hartmann